

Yrityksen asiakasrekisterin tietosuojaseloste

1 Rekisterinpitäjä

Caracom Group Oy
Kalakuja 2-4 B105 85100 KALAJOKI, p.+358 45 639 3329
(jäljempänä ”me” tai ”Caracom”)

2 Yhteyshenkilö

Santtu Harjuhahto
Kalakuja 2-4 B105 85100 KALAJOKI, p. +358 45 639 3329
info@caracom.fi

3 Caracomin asema

Caracom tarjoaa asiakkailleen CaraID-verkkopalvelua, jonka tarkoituksena on auttaa Caracomin asiakkaita hallitsemaan kohteisiinsa ja tiloihinsa tehtäviä vierailuja.

Caracom tarjoaa asiakkailleen myös Crewcare -verkkopalvelua, jonka tarkoituksena on auttaa Caracomin asiakkaita hallitsemaan työntekijöidensä toimeksiantoja, resurssinhallintaa, tehostamaan työntekijöiden ja työkohteiden työturvallisuutta sekä työntekijöiden pätevyksiä näihin tehtäviin.

Caracom on rekisterinpitäjä niiden henkilötietojen osalta, jotka koskevat Caracomin ja Caracomin asiakkaan välistä asiakassuhdetta.

Caracom on henkilötietojen käsittelijä suhteessa Caracomin asiakkaaseen niiden tietojen osalta, jotka koskevat asiakkaan työntekijöitä, kumppaneita tai vierailijoita niiltä osin kuin asiakas niitä tallentaa Caracomin tarjoamiin palveluihin ja tältä osin henkilötietojen käsittelystä Caracomin ja asiakkaan välillä sovitaan erikseen henkilötietojen käsittelysopimuksella. Ota yhteyttä rekisterinpitäjänä olevaan tahoon, mikäli haluat tietoja näiden henkilötietojen käsittelystä.

4 Miksi käsittelemme henkilötietoja?

Caracomin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- ✓ tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen ja kehittäminen
- ✓ sopimus- ja muiden lupauksiemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,
- ✓ asiakassuhteemme hoitaminen,
- ✓ sähköinen ja suoramarkkinointi, ja
- ✓ mainonnan kohdentaminen yhtiömme omissa ja muiden tahojen verkkopalveluissa.

5 Millä oikeusperusteella käsittelemme henkilötietoja?

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Caracomin oikeutettu etu asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella taikka sopimuksen täytäntöönpaneminen.

6 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia henkilötietoja:

- ✓ **asiakkaan yhteyshenkilön yhteystiedot** kuten asiakasyrityksen nimi, yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot.

7 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä rekisteröidyltä itseltään, asiakasyritykseltä ja julkisista rekistereistä ja lähteistä.

8 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämme tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuamme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet IT-hallinnan ulkopuoliselle palveluntarjoajalle Ficolo Oy:lle, jonka hallinnoimalle ja suojaamalle palvelimelle henkilötietoja tallennetaan.

Emme luovuta tai siirrä henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle-

9 Miten suojaamme henkilötietoja?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Henkilötietojen käsittelystä kuten niiden luominen, muokkaaminen ja poistaminen, kerätään lokitietoja järjestelmään. Lokitiedot identifioivat muutoksen tekijän (sähköpostiosoite) ja sisältävät päiväyksen sekä aikaleiman. Näitä tietoja säilytetään kaksi (2) vuotta niiden luonnista. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

10 Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja

Säilytämme henkilötietoja vähintään asiakassuhteen ajan ja enintään 24 kuukautta sen päättymisen jälkeen, jollei sopimusvelvoitteista tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja.

11 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia tiedon oikaisua tai poistamista sekä oikeus peruuttaa antamansa suostumukset tai muuttaa niitä.

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä tai pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle, joka on Suomessa tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi).

Vaatimusten yhteydessä rekisteröidyin tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä ja yksilöidä seikka, johon perustuen vastustaa käsittelyä. Caracom voi kieltäytyä toteuttamasta vaatimusta laissa säädetyin perustein.

12 Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.

13 Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käynte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.